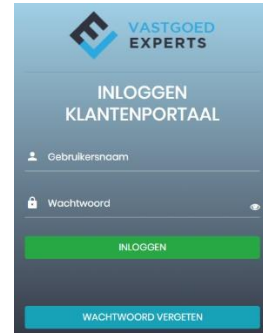


1. Inloggen

Ga naar de login pagina <http://www.erpve.be/klantenportaal/> of via onze website <http://vastgoedexperts.com/klantenportaal> .



Klik links in het menu op nieuw dossier



2. Overzicht dossiers

U krijgt een overzicht van alle dossiers onder uw account met actuele status. Selecteer ga naar dossier om de details weer te geven.

Bekijk uw dossiers:

Laat records zien

Zoeken

Dossiernummer	Aanvrager	Uitvoeringsadres	Status	Actie
2021_0002209	Test gebruiker 04	Vlimmersebaan 132 A, 2275 - Wechelderzande (BE)	Lopend	→ Ga naar dossier
2021_0002199	Test gebruiker 04	Vlimmersebaan 132, 2275 - Wechelderzande (BE)	Lopend	→ Ga naar dossier
2021_0001896	Test gebruiker 04	Hameestraat 12, 3570 - Alken (BE)	Lopend	→ Ga naar dossier
2021_0001893	Test gebruiker 04	Hameestraat 12, 3570 - Alken (BE)	Lopend	→ Ga naar dossier
2021_0001851	Test gebruiker 04	Hameestraat 12, 3570 - Alken (BE)	Lopend	→ Ga naar dossier

3. Aanvragen annuleren

Elke aanvraag die nog niet is uitgevoerd kan geannuleerd worden.

Klik op aanvraag voltooien indien de aanvraag nog niet volledig is ingegeven.

Dossieroverzicht

Uitvoeringsadres: Vlimmersebaan 132 A, 2275 - Wechelderzande (BE)
In onderstaande tabel kan u al uw aanvragen binnen dit dossier in één oogopslag terugvinden:

Type aanvraag	Status	Actie
EPC appartement	Openstaande aanvraag	Aanvraag voltooien

Indien de aanvraag reeds volledig is en/of al ingepland is selecteer je de type aanvraag via bekijk in details.

Type aanvraag	Status	Actie
Elektrische keuring: huishoudelijk Bekijk in detail	Elektrische keuring aangevraagd Uitvoering nog niet ingepland - Gewenste datum: Zo snel mogelijk	Actie Aanvraag bewerken

Klik op de knop rechts bovenaan [Aanvraag annuleren](#)

Geen een reden annulatie in en klik op Ja, ik wend de aanvraag te annuleren.

Reden van annulatie:

[Neen, keer terug naar de aanvraag](#)

[Ja, ik wens de aanvraag te annuleren.](#)

Let op, indien de aanvraag reeds is ingepland en de geplande uitvoeringsdatum valt binnen de termijn van 24 uur van annulatie zal er een administratieve kost aangerekend worden.

U krijgt steeds een melding indien dit van toepassing is waar u uw keuze moet bevestigen.

Opgelet, uw aanvraag voor annulering valt binnen de termijn van 24u. Hiermee gaat een administratieve kost gepaard van € 50,00. Wenst u toch te annuleren?

[Ja, ik wens alsnog te annuleren](#)

[Neen, niet annuleren](#)

De annulatie is steeds zichtbaar in het dossier met details wie de annulatie heeft ingegeven met vermelding van datum en uur.

Dossieroverzicht

Uitvoeringsadres: Hameestraat 12 , 3570 - Alken (BE)
In onderstaande tabel kan u al uw aanvragen binnen dit dossier in één oogopslag terugvinden:

Type aanvraag	Status	Actie
Elektrische keuring: huishoudelijk Bekijk in detail	Annulatie	Geannuleerd op: 02/05/2021 18:06:52 door: Test gebruiker 04 - Test bedrijf 04

Vastgoedexperts BV - Vlimmersebaan 132 - B-2275 WECHELDERZANDE

Tel. : 014 89 34 76 - 0468 31 90 22 - info@vastgoedexperts.com - www.vastgoedexperts.com

BTW BE 0667.567.856 - BE12 0689 3108 0492