



## **PRIVACY**

Vastgoedexperts behandelt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij hechten belang aan de privacy van onze klanten, de bescherming van persoonsgegevens is immers een grondrecht.

In deze privacyverklaring kan u alle informatie vinden over ons privacy beleid en de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **Wie zijn wij?**

Vastgoedexperts is een jong en dynamisch bedrijf gespecialiseerd in het aanbieden van diensten die gepaard gaan met de verkoop of verhuur van vastgoed. Dit doen we door te vertrekken vanuit de belangen van onze klant met een aanbod op basis van brede expertise.

We staan in voor de uitvoering van EPC-keuringen, maar ook van keuringen en regularisaties van elektrische installaties en stookolietanks. Het opmaken van plaatsbeschrijvingen, vastgoedfotografie, (de)montage van immoborden en afleveren van asbestattesten vallen ook binnen ons gamma..

Adres: Vlimmersebaan 132, 2275 Wechelderzande

Telefoonnummer: +32 (0)14 89 34 76

Ondernemingsnummer: 0667.567.856

Vastgoedexperts zal in het kader van de verwerking van persoonsgegevens, optreden als verwerkingsverantwoordelijke zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken.**

Vastgoedexperts bv verwerkt alle persoonsgegevens die zij heeft ontvangen, via eender welke drager tenzij nader gespecificeerd.

De persoonsgegevens omvatten onder meer (afhankelijk van de doelstelling en de noodzaak): identiteitsgegevens, adresgegevens, contactgegevens, rijksregisternummer, ...

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.**

Vastgoedexperts bv verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen (niet-limitatieve lijst/opsomming):

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Vastgoedexperts bv verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.**

Vastgoedexperts bv gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden.**

Vastgoedexperts bv deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Vastgoedexperts bv blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Gebruik voor marketingdoeleinden**

De persoonsgegevens kunnen gebruikt worden om e-mails of folders te sturen over nieuwe producten of diensten van Vastgoedexperts of andere informatie waarvan Vastgoedexperts denkt dat u deze wellicht interessant vindt.

### **Wat zijn mijn rechten?**

U beschikt over bepaalde rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, die wij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zullen respecteren.

### **Recht op toegang en inzage.**

Als klant beschikt u over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens.

### **Recht op beperking, verwijderen en aanpassing.**

U kan steeds vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

U kan vragen om (bepaalde van) uw persoonsgegevens te wissen, ieder heeft het recht om vergeten te worden. Het is mogelijk om jouw gegevens te wijzigen.

### **Recht op gegevensoverdraagbaarheid.**

U heeft het recht om de door Vastgoedexperts verwerkte gegevens te laten overdragen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm of om deze gegevens zelf te ontvangen.

### **Recht van bezwaar.**

U beschikt over het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens.

### **Recht op intrekking van de toestemming**

Indien de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op een voorafgaande toestemming, heeft u het recht deze toestemming terug in te trekken. Alleszins doet deze intrekking geen afbreuk aan de rechtmatige verwerking van u persoonsgegevens vóór uw intrekking, die gebeurde op basis van uw toestemming.

### **Procedure.**

Bij de uitoefening van deze rechten zal u aan Vastgoedexperts een bewijs van identiteit moeten bezorgen: u dient uw aanvraag schriftelijk of elektronisch, gedateerd, ondertekend en met kopie van de voorkant van de identiteitskaart te sturen naar [info@vastgoedexperts.be](mailto:info@vastgoedexperts.be).

Vervolgens zal zij in concreto nagaan als er een verplichting op haar rust op te voldoen aan uw verzoek of slecht in bepaalde gevallen zal moeten ingegaan worden op uw verzoek. Indien er geen verplichting rust op Vastgoedexperts om te voldoen aan uw verzoek, zal toch worden nagegaan als Vastgoedexperts in de mogelijkheid is om te voldoen aan uw verzoek.

Binnen één maand na ontvangst van uw verzoek zal Vastgoedexperts u op de hoogte brengen van haar gemotiveerde beslissing.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.**

Vastgoedexperts bv neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@vastgoedexperts.com](mailto:info@vastgoedexperts.com)

### **Hoe lang houdt Vastgoedexperts persoonsgegevens bij?**

Alle persoonsgegevens worden bewaard in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de wettelijke bewaartermijnen worden gerespecteerd.

In sommige gevallen is geen wettelijke bewaartermijn voorzien, in dat geval zal Vastgoedexperts uw gegevens ook niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is voor het realiseren van bovenvermelde doelstellingen.

### **Waar kan ik terecht bij klachten over de schending van mijn privacy?**

Indien u vragen heeft of uw rechten wil uitoefenen, gelieve contact op te nemen met [info@vastgoedexperts.be](mailto:info@vastgoedexperts.be).

U heeft steeds de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Gegevensbescherming indien u van mening bent dat Vastgoedexperts uw privacy schendt. Alleszins willen wij u verzoeken in eerste instantie contact op te nemen met ons, om ons in de mogelijkheid te stellen tegemoet te komen aan uw verzoek.